

Verkoop- en annulatievoorwaarden tickets voor “Zomerse boottochten 2017”

Toerisme Leiestreek treedt op als dienstverlener bij de organisatie van boottochten op de Leie en op het kanaal Roeselare-Leie, en eventueel daaraan gekoppelde activiteiten, voor het jaar 2017.

Toerisme Leiestreek organiseert de boottochten en de activiteiten niet zelf, maar werkt samen met rederijen enerzijds en gemeenten uit de regio Leiestreek anderzijds. Toerisme Leiestreek kan dan ook niet verantwoordelijk gesteld worden voor veranderingen, zoals b.v. datum, plaats of prijs, of annulaties van de boottochten of de activiteit.

In onderstaande tekst wordt verwezen naar een boottocht + eventueel daaraan gekoppelde activiteit met de term “evenement”. De rederij die de boottocht organiseert of de gemeente die instaat voor de activiteit, wordt aangeduid met de term “organisator”.

Voor de ticketverkoop heeft Toerisme Leiestreek een overeenkomst afgesloten met mijnevent.be.

- Tickets worden te koop aangeboden op de website www.toerisme-leiestreek.be.
- De verkoopprijs van de tickets wordt vermeld op de website.
- Per bestelling worden er transactiekosten aangerekend, die afhankelijk zijn van de gekozen betaalmethode. Deze kosten zijn ten laste van de koper.
- Een consument kan een ticket bestellen:
 - Ofwel via de website van www.toerisme-leiestreek.be; in dat geval moet hij verplicht met een bankkaart, kredietkaart of via overschrijving betalen;
 - Ofwel via de Dienst van Toerisme van de deelnemende gemeentes uit de Leiestreek; in dat geval moet hij cash of met bancontact betalen aan de balie van de Dienst van Toerisme.
- Na ontvangst van betaling van het bedrag vermeld op de betalingsuitnodiging, die per e-mail verstuurd wordt, zal mijnevent.be per mail een ticket in PDF-formaat sturen naar het e-mailadres van de consument (als hij rechtstreeks heeft besteld) of naar de Dienst van Toerisme (als de bestelling daar is gebeurd).
- Elk ticket moet worden afgedrukt; alleen de geprinte versies van e-tickets worden bij het inschepen aanvaard.
- De persoon of firma die de bestelling doet, wordt beschouwd als de opdrachtgever en is gehouden tot betaling van de bestelling, zelfs wanneer die aan een derde moet worden opgesteld en toegezonden.
- Het is verboden om tickets om commerciële redenen aan derden te verschaffen.
- Indien de tickets niet werden aangeschaft via de officiële verkoopkanalen, dan behoudt de organisator zich het recht voor om de toegang tot het evenement te ontzeggen.
- Identiteitscontrole van de tickethouder door de organisator of de officiële ticketverdelers is mogelijk.
- Alleen de eerste aanbieder van het originele e-ticket krijgt toegang tot het evenement. De houder van gekopieerde e-tickets zal de toegang bijgevolg worden geweigerd.
- Door de consument aangekochte tickets kunnen niet terugbetaald of omgeruild worden. Tickets worden alleen terugbetaald indien het evenement wordt afgelast door de organisator, wegens overmacht. In geval van afgelasting wegens overmacht, stuur je de e-mail van mijnevent.be met de e-tickets door naar info@toerisme-leiestreek.be, met vermelding van jouw rekeningnummer. Toerisme Leiestreek zal je dan het volledige bedrag terugbetalen.

De koper erkent uitdrukkelijk deze algemene voorwaarden ontvangen te hebben, er kennis van genomen te hebben en ze te aanvaarden.

Bij geschillen zijn de rechtbanken van het arrondissement Kortrijk bevoegd. De Belgische wetgeving is van toepassing.